



Klient jest dla nas najważniejszy

Z Agnieszką Ostrowską z Eurocars – członkiem sieci Leader Service Truck rozmawia Sebastian Gatz

Kiedy powstał wasz warsztat?

W 2007 roku, ale firma dużo wcześniej.

Jaka jest historia powstania firmy?

Firma powstała w 1993 roku. Od początku nosiła nazwę KamaCo. Zajmowaliśmy się częściami do samochodów ciężarowych. Najpierw były to pojazdy z epoki PRL-u, dopiero później zaczęliśmy rozwijać zakres swojej działalności, najpierw jako jedni z pierwszych w Częstochowie wprowadziliśmy części do samochodów marki Man, Mercedes, Scania oraz części do naczep. Następnie z racji rozwoju firm o zakresie ogólnopolskim, postanowiliśmy wyjść naprzeciw oczekiwaniom klienta i po-

stawiliśmy na warsztat w Radomsku.

Jak duży jest warsztat?

Ma około 250 m kwadratowych plus powierzchnie magazynowe i sklepowe.

A co stało się z pierwotną lokalizacją w Częstochowie?

Jest nadal. Mieści się tam obecnie sklep z częściami. Jest przy samej drodze na wjeździe do Częstochowy od strony Katowic. Obecnie kończymy tam remont. Centrala firmy mieści się w Radomsku.

Ile osób zatrudnia Eurocars?

Jest nas dziewięcioro, ale wciąż się rozrastamy.



Kim są wasi klienci?

Nasi klienci to przeważnie mali transportowcy, ale mamy też dwóch dużych klientów, obsługujemy też kilka firm z kapitałem miejskim, a z racji tego że nasz warsztat znajduje się niedaleko drogi na Łódź, są też klienci przejezdni. Każdemu staramy się pomóc.

Czy macie jakąś specjalizację?

Nie. Naprawiamy wszystko. Każdy klient jest dla nas ważny.

A konkurencja?

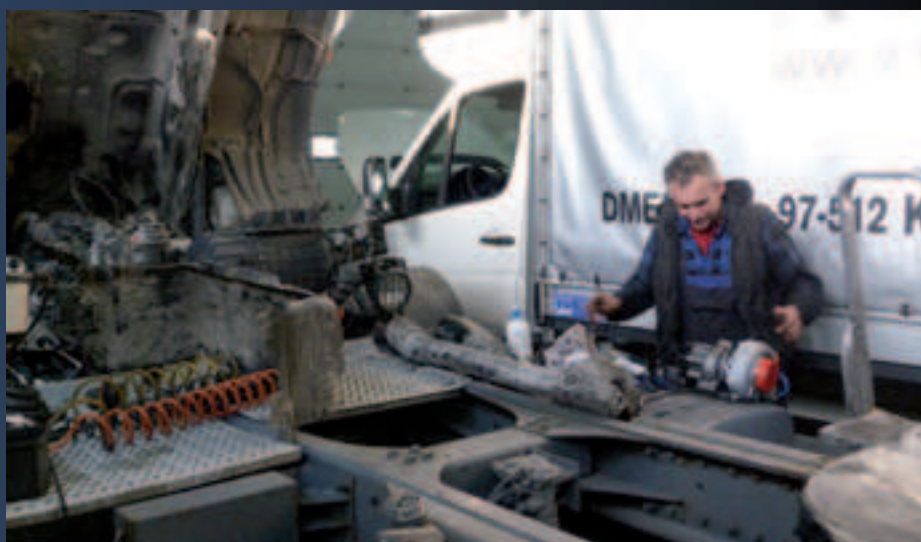
Jest, była i będzie. Nie oglądamy się na innych, robimy swoje.

Dlaczego LST?

Sieć LST jest ogólnopolska, w szczególności rozpoznawalna jest na południu kraju. Przynależność do sieci niesie za sobą korzyści i to nie tylko materialne. Przede wszystkim jesteśmy w Focie traktowani priorytetowo, a to jest dla nas ważne. Wiem, że ludzie którzy nas obsługują są kompetentni i znają się na tym co robią. Kolejnym plusem jest to, że mamy zapewnione szkolenia np. Wabco, Knorr. Dodatkowo klienci wiedzą, że trafili w dobre ręce. A to by klient był zadowolony jest dla nas najważniejsze.

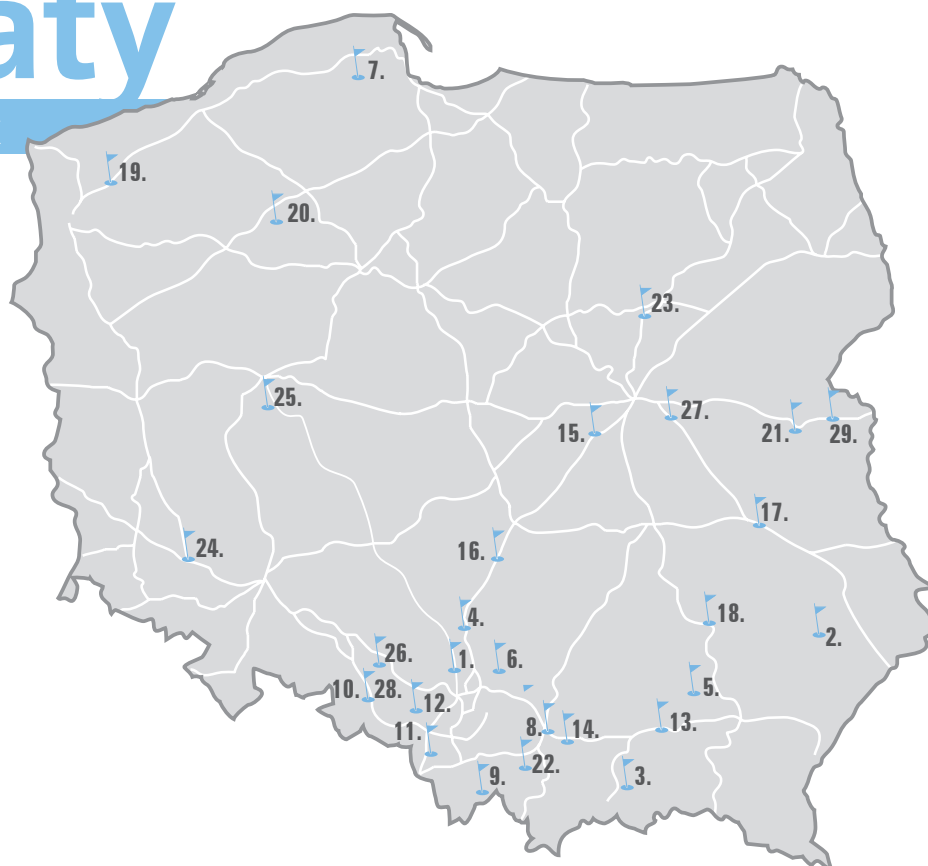
Jakie plany na przyszłość?

Bardzo ambitne. Doszliśmy do wniosku, że skoro w Radomsku idzie tak dobrze to czemu nie otworzyć warsztatu w Częstochowie. □



Warsztaty

LEADER SERVICE TRUCK



- 1 Mostostal Zabrze Holding S.A.**
41-800 Zabrze, ul. Nad Kanałem 35
tel. 32 271 84 99, fax 32 276 28 04
serwis@mz.pl
- 2 Firma Handlowa „MOTO-TECH”
Krzysztof Cwiek**
23-400 Biłgoraj, ul. Krzeszowska 64
tel. 84 686 66 23, 600 980 721
handel@moto-tech.com.pl
- 3 NOX-POL Sp. z o.o.**
33-300 Nowy Sącz, ul. Jana Pawła II 23
tel. 18 44 77 555, fax 18 44 77 505
zdzislaw.lisowski@noxpol.eu
- 4 PolCar Sp.z o.o.**
42-262 Poczesna, ul. Nadrzeczna 1
tel. 34 327 45 48, fax 34 327 45 48 wew. 24
service@polcartruck.pl
- 5 P.U.H. Barszczewski A.S.W. Sp. J.**
39-331 Chorzelów, Chorzelów 560A
tel. 17 584 00 38, fax 17 584 00 39
biuro@barszczewscy.com.pl
- 6 Protruck Sp.z o.o.**
41-260 Sławków, ul. Walcownia 1
tel. 32 264 95 92, fax 32 264 95 93
biuro@protruck.pl
www.protruck.pl
- 7 Spedycja BOTRANS sp. z o.o.**
83-400 Kościerzyna, ul. Drogowców 12
tel. 58 680 88 34, fax 58 680 88 40
rafal.wannicki@botrans.eu
- 8 Monster Truck Service Tomasz Torba**
30-399 Kraków, ul. Medalionów 14
tel. 12 267 73 63, fax 12 267 73 63
monsterservice@wp.pl
- 9 ZUH TECH-MECH Jarosław Satława**
34-321 Łękawica, ul. Wspólna 48
tel. 33 865 30 93, fax 33 865 30 93
zuh.techmech70@onet.pl
- 10 AUTO SERVICE naprawa i diagnostyka
samochodów Jan Chyla**
47-200 Kędzierzyn-Koźle, ul. Portowa 11
tel. 501 360 475
utka@tlen.pl
- 11 GOMOLA-TRANS Paweł Gomola**
43-430 Skoczów, Pogórze 386
tel. 33 85 30 055, fax 33 85 10 240
pawel@gomolatrans.pl
- 12 DIESEL-SERWIS Mechanika pojazdowa
Andrzej Groborz**
44-238 Przegędza, ul. Mikołowska 26
tel. 32 431 58 22, fax 32 433 11 12
groborzk@wp.pl
- 13 „AA Moto” Wojnar Joanna**
33-100 Tarnów, ul. Nowodąbrowska 288
tel. 14 625 11 44, fax 14 625 11 44
aamoto@onet.pl
- 14 P.H.U.T. SANTEX**
30-798 Kraków, ul. Bartników 10
tel. 604 181 141, fax 12 653 25 69
santex10@op.pl
- 15 AUTO S.T.D. MECHANIKA POJAZDOWA**
05-830 Walendów, ul. Nad Utratą 140
tel. 504 052 201, fax 22 739 98 65
autostd@onet.pl
- 16 FHU Eurocars Michał Ostrowski**
97-505 Blok Dobryzycze k/Radomska
ul. Mickiewicza 5
tel. 44 682 62 99
eurocars@onet.eu
- 17 ZAWRAT TIR SERWIS**
M.Łyszcz J.Wójcik sp.j.
20-328 Lublin, ul. L.Herc 10
tel. 502 664 190, fax 81 744 34 49
zawrattirserwis@o2.pl
- 18 PKS w Ostrowcu Świętokrzyskim S.A.**
27-400 Ostrowiec Świętokrzyski
ul. Żabia 40
tel. 41 247 97 88
bok@pksostrowiec.pl
- 19 STW Kazimierz Lewiński**
72-200 Nowogard, ul. Górna 3
tel. 91 392 71 77, fax 91 579 08 73
czesci@stw-nowogard.pl
- 20 H.P. TIR Service s.c.**
43-200 Poręba, ul. Świerczewskiego 60
tel. 32 210 89 46
przemek.tyrytko@wp.pl
- 21 PHU TIRMET Mirosław Kulik**
21-560 Międzyrzec Podlaski, ul. Radzyńska 4
tel. 601 539 941, fax 83 371 74 61
tirmet@poczta.onet.pl
- 22 Auto-Service Mrózek Stanisław**
34-220 Maków Podhalański, ul. Wolności 55
tel. 33 877 34 64
transport-mrozek@wp.pl
- 23 KOS-POL Wojciech Kosecki**
06-200 Maków Mazowiecki,
ul. Duńskiego Cze rwonego Krzyża 1
tel. 29 714 20 13, fax 29 714 20 13
kos-pol1@wp.pl
- 24 OMNI MOTO sp. z o.o.**
59-220 Legnica, ul. Nowodworska 30
tel. 76 850 62 51, fax 76 850 62 51
biuro@omnimoto.pl
- 25 PH Startop Eugeniusz Matuszewski**
63-100 Śrem, ul. Gostyńska 49
tel. 668 290 103, fax 61 282 93 88
biuro@startop.pl
- 26 PKS w Strzelcach Opolskich S.A.**
47-100 Strzelce Opolskie, ul. 1 Maja 59
tel. 77 462 25 42, fax 77 461 33 58
pks@pks.strzelceop.pl
- 27 Mechanika Pojazdowa Handel Artykułami
Motoryzacyjnymi Józef Chodkiewicz**
05-430 Celestynów, ul. Jankowskiego 11a
tel. 22 789 74 13, fax 22 789 74 13
info@celservice.pl
- 28 Przedsiębiorstwo Transportowo-
-Spedycyjne Autozak spółka z o.o.**
47-223 Kędzierzyn-Koźle, ul. Mostowa 30E
tel. 77 405 43 21, fax 77 405 43 02
andrzej.rybak@autozak.pl
- 29 TIRCARS Mariusz Chorąży i Wspólnicy s.j.**
21-512 Zalesie, Horbów-Kolonia 28A
tel. 83 311 16 72, fax 83 311 16 71
e-mail: biuro@tircars.com.pl

Ciężarowe uderzenie

KTS Truck z oprogramowaniem ESI[tronic] 2.0 Truck



Akcja promocyjna sprzedaży testerów usterek typu KTS 800 Truck/moduł KTS Truck z oprogramowaniem ESI-Truck na 12 miesięcy do samochodów ciężarowych.

W ofercie specjalnej dostępne są 2 pakiety:

- 1. KTS 800 Truck z oprogramowaniem.** W katalogowej cenie urządzenia zawarta jest cena za oprogramowanie ESI-Truck na 12 miesięcy.
- 2. Moduł KTS Truck z oprogramowaniem.** Przy zakupie modułu w cenie katalogowej, rabat na oprogramowanie ESI-Truck na 12 miesięcy wynosi 50%.

Okres trwania akcji: **15.01 – 30.06.2013***

* Ilość sztuk ograniczona



BOSCH
Technologia bliżej nas