

# Pod znakiem nowości – europejski zjazd sieci warsztatowej Ate

We wrześniu 2012 r. podczas targów Automechanika we Frankfurcie odbyło się I Międzynarodowe Spotkanie Ate Centrum Hamulcowego. Dla najlepszych serwisów Continental Aftermarket – Ate przygotował program pobytu i zwiedzania targów.

Świętowanie pierwszego zjazdu serwisów z całej Europy zaczęło od dobrej niemieckiej tradycji. Oktoberfest zapewnił wspaniałą atmosferę artystyczną oraz możliwość spróbowania tradycyjnych bawarskich napojów i przekąsek.

Następnego dnia przedstawiciele serwisów zrzeszonych w sieci Centrum Hamulcowego Ate zwiedzali, jako goście VIP, największe targi motoryzacyjne w Europie, oczywiście także sto-



iska targowe firmy Continental. Podczas specjalnego pokazu technik specjaliści sprzedaży oraz działu szkoleniowego Ate zademonstrowali nowości z oferty produktów ATE i VDO, w tym najnowsze osiągnięcia technologiczne układów hamulcowych.

Podczas całego spotkania organizatorzy stworzyli bardzo dobre warunki do wymiany doświadczeń, poznania osiągnięć i specyfiki innych serwisów Ate Centrum Hamulcowe z siedmiu krajów.

Podczas tegorocznych targów Automechanika zostały wręczone pamiątkowe statuetki dla sześciu warsztatów, które w sieci Ate Centrum Hamulcowe są od samego początku istnienia sieci w Polsce, czyli od dzisiejszych lat. □

## Ate Centrum Hamulcowe wygrywa Mechanika Roku 2012

Podczas ubiegłorocznej Automechaniki szczególne gratulacje otrzymały dwa ATE Centra Hamulcowe: **Andrzej Obrębski i Piotr Matusiak**, współwłaściciele Auto Serwis Signum z Kędzierzyna-Koźła oraz **Mariusz Szewczyk** z Moto Service Worwa z Nowego Targu. Okazało się, że w tych warsztatach pracują najlepsi fachowcy, którzy w konkursie firmy Fota „Mechanik Roku 2012” zajęli dwa pierwsze miejsca.

Andrzej Obrębski i Piotr Matusiak, współwłaściciele Auto Serwis Signum z Kędzierzyna Koźła warsztat prowadzą od 2006 r. Przedtem istniał tu autoryzowany serwis Opla. Razem pracują od 1997 r. (fabryka Opla Gliwice). Na pytanie jakie hamulce zakładają klientom? – odpowiadają zgodnie: – *Zawsze Ate!* Bo w hamulcach nie ma kompromisu. – *Założy się byle co i klient wróci z wymówkami, że piszczy. Z Ate nie ma problemów.*

Czy wstąpienie do sieci Ate Centrum Hamulcowe przynosi wymierne korzyści warsztatowi samochodowemu, czy tylko prestiż?

**ANDRZEJ OBRĘBSKI:** – Prestiż na pewno tak. Ate to przecież czołowa firma światowa w dziedzinie systemów hamulcowych. O wyróżnieniu przypominać będzie statuetka, którą otrzymaliśmy. Oczywiście, ważniejsze są korzyści, które z tej współpracy płyną. Mam na myśli przede wszystkim dostęp do najnowszej wiedzy technicznej i możliwość korzystania z niej w codziennej praktyce mechanika samochodowego. Efektem jest zwycięstwo w konkursie Mechanik Roku.



Zwycięzcy konkursu Mechanik Roku 2012 – Andrzej Obrębski (z prawej) i Mariusz Szewczyk

**Jak być mechanikiem doskonałym?**

**PIOTR MATUSIAK:** – Przede wszystkim należy ustawicznie podnosić kwalifikacje. My nie odpuściliśmy żadnego szkolenia organizowanego przez GM. Tak samo jest ze szkoleniami Ate. Bierzemy



Andrzej Obrebski  
z nagrodą główną  
konkursu Mechanik Roku  
– samochodem Audi A3

udział w każdym. Doceniają to klienci na co dzień, docenili jurorzy konkursu Mechanik Roku, który to tytuł trafił w ręce Andrzeja. Andrzej skupia się na pracy, tak jak lekarz przy poważnej operacji. Nie podchodzę do niego wtedy, bo i tak mnie nie słyszy.

#### Skąd pomysł na ATE Centrum Hamulcowe?

PM: – Podczas motoryzacyjnych targów w Poznaniu w roku 2006 poszedłem na stoisko Ate do pani Magdy i po chwili rozmowy wiedzieliśmy, że to jest sieć dla nas. Zaraz potem były szkolenia Ate w Opolu, a następnie złożyłem zamówienie na klocki Ate do wszystkich modeli Opla. Szukaliśmy jakości oryginalnej i znaleźliśmy ją w Ate.

#### Przygotowywał się pan do konkursu specjalnie, czy podszedł pan do tego z marszu?

AO: – Nie przygotowuję się specjalnie do konkursu. Owszem, od początku roku częściej śledzę nowinki na rynku motoryzacyjnym, zarówno jeśli chodzi o części, jak i nowe technologie, nowoczesne

sposoby diagnozowania i napraw. Oprócz fachowej literatury i oczywiście szkoleń, które są niezbędne w podnoszeniu swoich kwalifikacji, korzystam z internetu. Liczni producenci na swoich stronach zamieszczają, oprócz oferty produktowej, wiele przydatnych informacji technicznych. A jeśli chodzi o sukces w konkursie to myślę, że do zaprocentowało doświadczenie, wiedza. Może trochę sprzyjało mi szczęście.

#### Skąd zainteresowanie motoryzacją?

MARIUSZ SZEWCZYK: – W zawodzie pracuję ponad 15 lat. Prawie od początku jestem związany z Moto Service Worwa. Przez pierwsze 5 lat pracowałem jako diagnosta samochodowy na stacji SKP, a od 10 lat jestem kierownikiem warsztatu. Zamiłowanie do motoryzacji towarzyszy mi od dziecka. Mój dziadek był mechanikiem samochodowym i od kiedy pamiętam większość czasu spędzałem w jego garażu rozkręcając różne rzeczy.

#### Jak pan przyjął wyróżnienie statuetką Ate?

– Było nam niezmiernie miło otrzymać z rąk dyrektora sprzedaży Ate piękną statuetkę za 10 lat współpracy jako Centrum Hamulcowe Ate. Przystąpienie do tej sieci bezsprzecznie przyspieszyło rozwój diagnostyki podzespołów układu hamulco-

wego. Pracownicy odbyli liczne szkolenia, a warsztat został wyposażony w wiele nowoczesnych urządzeń. Oczywiście, wynikiem tego jest wykonywanie napraw bardziej profesjonalnie i fachowo. Wy miernym efektem jest też zmniejszenie ilości reklamacji usług na przestrzeni tych lat, co również ma wpływ na wiarygodność firmy.

#### Produkty Ate nie konkurują ceną, lecz jakością. Czy to wystarczający argument dla polskich kierowców?

– Wiele czasu zajęło mi przekonanie klientów, że droższe, ale oczywiście lepsze tarcze czy klocki, w dłuższej perspektywie, są lepszą inwestycją, a przede wszystkim wytrzymają dłuższy okres bezpiecznej eksploatacji, niż klocki innych, tańszych producentów. Oczywiście, zdarzają się nadal klienci, którzy jak najmniejszym kosztem chcą naprawić swój samochód, jednak zawsze odwołuję się do tego, że ja również jestem uczestnikiem ruchu drogowego i chcę czuć się na drodze bezpiecznie.



Piotr Matusiak przy pracy

Zastosowanie wysokiej jakości podzespołów hamulcowych to jeden z elementów, który znacząco wpływa na bezpieczeństwo jazdy, nie tylko samego właściciela pojazdu, ale także innych kierowców.

#### Szkolenia Ate, których w Polsce jest bardzo dużo, przydają się w pracy?

– O, tak. To duża, profesjonalna pomoc w podnoszeniu kwalifikacji. Z miesiąca na miesiąc mamy jakieś nowinki. Samochody są coraz bardziej skomplikowane, nafaszerowane elektroniką, dlatego aby obsługiwać coraz więcej klientów, jeżdżących coraz nowszymi modelami samochodów, musimy postawić na doskonalenie zawodowe. To zaprocentowało także w konkursie Mechanik Roku, w którym zająłem II miejsce. W kolejnym konkursie też zamierzam startować, więc zwycięstwo jest przede mną. □



Auto Serwis Signum w Kędzierzynie Koźlu  
w tym miejscu istnieje od 2006 r.